

## **BARIŞ GROSS ONLINE MAĞAZA ÜYELİĞİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

### **A. BARIŞ GROSS ONLINE MAĞAZA ÜYELİĞİ VE VERİ SORUMLUSU**

Bariş Gross Online Mağaza (Bundan böyle “Online Mağaza” olarak anılacaktır), Bariş Market İşletmeciliği Pazarlama Gıda Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi’nin (Bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır) yönettiği online satış uygulamasıdır. Bu uygulama kapsamında Şirket tüketicilere/tüzel kişilere çeşitli avantaj ve imkanlar sağlayan pazarlama programları oluşturur ve pazarlama sürecini yönetir. Bu kapsamda uygulamanın yürütülebilmesi amacıyla tüketici/tüzel kişi yetkilisi gerçek kişilerden alınan veriler yönünden Şirket veri sorumlusu sıfatına haizdir. Online Mağaza üyeleri gerçek kişiler/tüzel kişi yetkilileri ise kişisel verisi işlenen ilgili kişi sıfatına haizdir.

### **B. BARIŞ GROSS ONLINE MAĞAZA ÜYELİĞİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ**

Online Mağaza üyeliği, Online Mağaza internet sitesi üzerinden dolduracağınız “Yeni Hesap Oluştur” formunu doldurarak “Kayıt Ol” seçeneğini işaretlemenizle birlikte başlamakta, telefonunuza gelen onay kodunu web sitesine doğru olarak girmeniz halinde ise aktive olmaktadır.

### **C. BARIŞ GROSS ONLINE MAĞAZA ÜYELİĞİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLME YÖNTEMİ, HUKUKİ SEBEBİ VE İŞLENME AMAÇLARI**

Online Mağaza Üyelerinin D Maddesinde yazılı kişisel verileri, üyelerin temas kuracağı; Şirkete ait mağaza, web sitesi, mobil uygulama ve üyelik gerçekleştirilmesi halinde sosyal medya kanallarıyla ve müşterilerin kendi rızası ile doldurduğu başvuru formlarından elde edilmektedir. İşbu kişisel veriler, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla işlenmektedir.

### **D. BARIŞ GROSS ONLINE MAĞAZA ÜYELİĞİ KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve tali mevzuat kapsamında tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla C Başlığı altında belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirkete iletilen ve aşağıda ayrıntılı olarak belirtilen kişisel veriler işlenebilmektedir. Kişisel verilerin işlenmesinden kasıt; verinin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinden gerçekleştirilebilecek işlemlerdir.

Online Mağaza Üyeliği kapsamında ilgili kişiye ait *ad-soyadı, cinsiyet, doğum tarihi, e-posta adresi, mobil telefon numarası, adres, talep/şikayet bilgisi, alışveriş geçmişi kayıtları, fatura bilgisi ve çerez kayıtları* kaydedilmektedir.

#### **E. BARIŞ GROSS ONLİNE MAĞAZA ÜYELİĞİ KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ**

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz Online Mağaza Üyeliği aktivasyonu ile birlikte özgür iradeniz ile doldurmuş olduğunuz Online Mağaza Üyeliği “Yeni Hesap Oluştur” formundan, satın alınan malın ilgili kişiye teslimi maksadıyla alınan “Teslimat Adresi” Formundan ve “Bize Ulaşın” formundan, açık rızanızın varlığı halinde açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak sözleşmenin imzalanması/ifası ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri, mevzuat yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak elde edilmekte ve işlenmektedir.

Ad, soyadı, cinsiyet, doğum tarihi, e-posta adresi, mobil telefonu numarası ve adres bilgileri, talep/şikayet bilgisi, alışveriş geçmişi kayıtları, fatura bilgisi, Online Mağaza Üyeliğinden müşterileri faydalandırabilmek, her müşteriye genel ve/veya özel avantajları sunabilmek, ürün ve kampanya geliştirmelerinin yapılması, genel analiz çalışmaları, pazarlama faaliyetleri, raporlama, istatistiki analizler yapabilmek, talep ve şikayetlerinizi sonuçlandırmak amacıyla ve açık rızanızın varlığı halinde açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak sözleşmenin imzalanması/ifası, veri sorumlusunun meşru menfaatleri ve mevzuat yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki nedenlerine dayalı olarak söz konusu kişisel verileriniz işlenmektedir.

Ad-soyadı, telefon, e-mail, adresi, talep/şikayet bilgileri Şirkete göndermiş olduğunuz “Bize Ulaşın Formunda” yer alan mesaj içeriğinin değerlendirilmesi, gerektirmesi halinde Şirket içi araştırma, denetim süreçlerinin yürütülmesi ve mesaj içeriğine konu somut olayın gerektirmesi halinde tarafınızla iletişime geçilebilmesi, öneri, memnuniyet ve şikayetler çerçevesinde şirketin işleyişi ve yönetim faaliyetlerine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması, düzenlemelerin yapılması, müşteri memnuniyeti/müşteri ilişkileri süreçlerinin ve pazarlama/analiz çalışmalarının daha verimli yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçları ile açık rızanızın varlığı halinde açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak sözleşmenin imzalanması/ifası, veri sorumlusunun meşru menfaatleri ve mevzuat yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki nedenlerine dayalı olarak söz konusu kişisel verileriniz işlenmektedir.

Şirkete ait Web siteleri/mobil uygulamalar üzerindeki gezinme hareketleriniz ile davranış bilgileriniz (site/mobil uygulama üzerindeki hareketler, incelenen, sepete atılan ürünler ile siteye hangi sayfadan geldiği gibi bilgiler) Web siteleri ve mobil uygulamalar üzerinden ayrıca çerez (Cookie) iznine açık rıza vermeniz halinde açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak, çevrimiçi ortamlardaki davranışsal hareketleriniz size özel analiz, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri yürütülmesi amacıyla açık rızanızın varlığı halinde açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak sözleşmenin imzalanması/ifası, veri sorumlusunun meşru menfaatleri ve mevzuat yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki nedenlerine dayalı olarak söz konusu kişisel verileriniz işlenmektedir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket’e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilmektedir.

#### **F. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI VE YURTDIŞINA AKTARILMASI**

Online Mağaza üyeliğiniz sırasında açık rızanız ile Şirket ile paylaşmış olduğunuz kişisel veriler, bilgilerinizin güncelliğinin ve bütünlüğünün sağlanması, program faydalarından yararlanabilmeniz, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki, mali ve idari tedbirlerin alınabilmesi amacıyla ilintili ve sınırlı olarak Şirketin tedarikçileri ile yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında bilgi alma hakkı olan yetkili kamu kurum/kuruluşları ve özel hukuk tüzel kişileri ile somut olayın özellikleri ile orantılı şekilde paylaşılabilir.

Ayrıca, kişisel verileriniz Şirket tarafından doğrudan yurtdışına aktarılmamakla birlikte Online Satışın Sağlandığı İnternet Sitesinin Server/Hosting servisinin yurtdışında bulunması nedeniyle kişisel verileriniz dolaylı olarak yurtdışına aktarılmaktadır.

## **G. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME SÜRESİ**

Kişisel Verileriniz, Online Mağaza üyeliğinizin devamı süresince işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma kaydıyla, üyeliğin sonlanması halinde ise işlendikleri amaç için gerekli olan/sair kanunlarda belirtilen süre kadar muhafaza edilme kaydıyla Şirketin iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya müşterinin talebi üzerine şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Online Mağaza üyeliği uygulamasının, başka bir uygulama ile yer değiştirmesi halinde yeni uygulamanın işbu Aydınlatma Metni ile uyumlu olduğu ölçüde kişisel verileriniz yine bu kapsamda işlenmeye devam edilecektir.

## **H. ONLINE MAĞAZA ÜYELİĞİ KULLANIM ŞARTLARI**

1. Şirket müşterisinin/potansiyel müşterisinin Online Mağaza üyeliğinden faydalanması için Barış Gross Online Mağaza Üyeliği Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni ve Rıza Beyanına onay vermesi ve cep telefonu numarası ile aktivasyon gerçekleştirmesi gerekmektedir.
2. Online Mağaza üyesi kendisine verilen kullanıcı adı ve/veya şifreyi 3. kişilere vermemeyi, kullandırmamayı, bunların saklanmasından sorumlu olduğunu; ayrıca cep telefonu numarasının değişmesi halinde Şirket işyerlerinden birine giderek veya web sitesinde bulunan "İletişim Formunu" doldurarak bildirimde bulunacağını kabul ve taahhüt eder. Gerekli bildirim Şirkete yapılmaması halinde ise, kayıtlı hatta gönderilen bilgilendirme mesajı, kampanya vb mesajların tarafınıza iletilmemesi nedeniyle Şirket sorumlu tutulamayacaktır. Online Mağaza üyesi, bu konuda doğabilecek ihtilaflardan Şirketin sorumlu olmadığını, üyelik bilgilerini ve cep telefonunu başkasına vermemeyi, verdiği takdirde tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu ve varsa kazanmış olduğu kuponlar dahil, kullanıcı hesabı üzerindeki tüm haklarını kaybedebileceğini bildiğini kabul eder.
3. Online Mağaza Üyesine ait hesabın kendi bilgisi dahilinde 3. Kişiler tarafından kötüye kullanıldığı, haksız kazanç elde edildiği tespit edilirse, üyeliğe ilişkin her türlü hak ve kazanımların geri alınacağını ve bu uğurda her türlü hukuki talebin kendisine yöneltilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

4. Şirket, kişisel verilerin kullanım amacına yönelik hususlar hariç, önceden bildirmeden, Online Mağaza'nın kullanım şartlarını değiştirebilir, Online Mağaza programını durdurabilir, üyeliği iptal edebilir.
5. Kupon kazanımı ve kullanım koşulları her bir Online mağaza üyesi için aynı veya farklı olabilir. Bu hususta müşteri, Şirketin münhasır kupon tanımlama yetkisini peşinen kabul etmiş olup kendisine tanımlanan kupon haricinde ilave hak talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.
6. Yıl içerisinde tanımlanan kuponların kullanım süresi Şirket tarafından serbestçe belirlenecektir. Belirli bir süre tanımlanmamış kuponların kullanım süresi ise tanımlandıkları tarihi takip eden yılın 31 Ocak günü dolacaktır. Müşteri, bir yıl boyunca kullanılmayan kuponların sıfırlanacağı hususunu bilmediğinden bahisle Şirkete karşı herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
7. Yenilenen koşullar Şirketin internet sitesinde ilan edilir, müşteri ilandan haberi olmadığından bahisle kullanım şartlarındaki değişikliğe itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
8. Online Mağaza üyesi, Şirket tarafından satılmamış olan malların ayıbından, Şirketin Web sitesi, mobil uygulama, SMS sistemlerinde meydana gelebilecek altyapı arızaları nedeniyle geç veya yanlış alınan duyuru, promosyon, puanlar vb. çeşitli nedenlerle promosyon, puan gibi avantajlardan faydalanılamamasından dolayı Şirketin herhangi bir tazminat sorumluluğu olmayacağını bildiğini kabul ve taahhüt eder.
9. Online Mağaza üyesi, her zaman ve sebep göstermeksizin üyeliğini sona erdirebilir. Bu durumda 7 (yedi) işgünü içinde üyelik sona erer. Üyelik sona erdiğinde tanımlanan kuponlar ve Üye'ye kazandırılan haklar Şirket tarafından silinecek ve geri alınacaktır.
10. Online Mağaza üyesi başvuru formu ile Şirkete sunduğu bilgilerinin doğruluğunu, bilgilerinde değişiklik olması halinde gerekli bildirimlerde bulunacağını, aksi Şirket tarafından duyurulmadığı sürece Online Mağaza üyeliğine tüzel kişilerin ve 18 yaşın üzerinde Türkiye'de yaşayan gerçek kişilerin üye olabileceğini, üyenin/tüzel kişi yetkilisinin de 18 yaşın üzerinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **I. BARIŞ GROSS ONLINE MAĞAZA ÜYELERİNİN KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU KAPSAMINDA HAKLARI**

Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulunun belirleyeceği diğer yöntemlerle aşağıda belirtilen hakların kullanılması amacıyla <https://www.kvkk.info.tr/clients/barisgross> Linkine tıklayarak ulaşabileceğiniz Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketin Ahmet Necdet Sezer Bulvarı No:11 Görece/ Menderes/ İzmir adresine veya [barismark@hs01.kep.tr](mailto:barismark@hs01.kep.tr) kayıtlı e-posta (KEP) adresine iletebilirsiniz. Şirket, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır; ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri (İlgili Kişiler);

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Şirkete yapılan başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde; cevabın öğrenildiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kuruluna şikayette bulunabilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 13. maddesi uyarınca şirketimize başvuru yolu tüketilmeden kurula şikayet yoluna başvurulması mümkün değildir. Kişilik haklarınızın ihlali halinde ise genel hükümlere göre ayrıca tazminat hakkınız bulunmaktadır.